TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ

**KHOA THỐNG KÊ – TIN HỌC**

–––––––––––––––––––––––––––––––



**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ TỐT NGHIỆP**

**NGÀNH HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ**

**CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ HỆ THỐNG THÔNG TIN**

**Thực hiện kiểm thử Hệ thống quản lý khách sạn**

**SMART HOTEL: Phân hệ PMS**

Sinh viên thực hiện : Trần Thị Thuỳ Trang

Lớp : <45K21.1>

Đơn vị thực tập : Tập Đoàn APEC

Cán bộ hướng dẫn : Mentor. Trần Quốc Toản

Giảng viên hướng dẫn : <Học vị>. <Tên GV>

**Đà Nẵng, …/2023**

# NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Họ và tên sinh viên:

Lớp: Khoa: Trường:

Thực tập từ ngày: …..…./……/20…..… đến ngày: ........./ .……./ 20......

Tại:

Địa chỉ:

Sau quá trình thực tập tại đơn vị của sinh viên, chúng tôi có một số nhận xét, đánh giá như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mục đánh giá** | **Rất không tốt** | **Không tốt** | **Bình thường** | **Tốt** | **Rất tốt** |
| 1 | Về thái độ, ý thức, đạo đức, kỷ luật và văn hóa công ty |  |  |  |  |  |
| 2 | Kiến thức chuyên môn |  |  |  |  |  |
| 3 | Khả năng hòa nhập, thích nghi và tác phong nghề nghiệp |  |  |  |  |  |
| 4 | Trách nhiệm |  |  |  |  |  |
| 5 | Sáng tạo trong công việc |  |  |  |  |  |

**Các nhận xét khác**

**Điểm:**

……….., ngày .......tháng ......năm 2023

**Xác nhận của đơn vị thực tập**

# LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên em xin chân thành cảm ơn các thầy cô khoa Thống kê – Tin học, đặc biệt là cô Cao Thị Nhâm, giáo viên hướng dẫn đã quan tâm và giúp đỡ em, định hướng và cho em những đóng góp quý báu trong quá trình thực hiện đề tài này.

Em cũng xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến người hướng dẫn trực tiếp là anh XXXXX. Cảm ơn anh đã hướng dẫn, giúp đỡ để em bổ sung kiến thức và hoàn thành kỳ thực tập này. Cảm ơn những kinh nghiệm mà anh đã truyền đạt, những kiến thức mà anh đã chia sẻ để em hoàn thiện kỹ năng của bản thân hơn.

Trong thời gian thực tập cũng như làm báo cáo khó tránh khỏi những thiếu sót cũng như kinh nghiệm còn hạn chế, em kính mong sự đóng góp ý kiến từ cô và quý công ty để hoàn thiện báo cáo được tốt hơn.

Một lần nữa em xin chân thành cảm ơn!

# LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan đây là đề tài nghiên cứu về kiểm thử phần mềm tự động dựa trên công cụ Katalon được tiến hành dựa trên sự cố gắng, nỗ lực của em cũng như sự giúp đỡ tận tình từ phía công ty.

Nội dung báo cáo thực tập tốt nghiệp là sản phẩm mà em đã nỗ lực nghiên cứu trong quá trình học tập tại nhà cũng như học hỏi từ các dự án, quy trình, nghiệp vụ của doanh nghiệp thực tập. Các dữ liệu, kết quả trình bày trong báo cáo là hoàn toàn trung thực, nếu có gì sai sót em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm.

**QUY ĐỊNH CHUNG**

Báo cáo 50 – 80 trang (tính từ phần mở đầu đến hết nội dung, không tính phần tài liệu tham khảo và phụ lục)

Phần Lời mở đầu: 1-5

Phần Giới thiệu / tổng quan: 5 - 10 tr

Phần Lý thuyết: 10 - 20 tr

Phần Triển khai, kết quả, thảo luận…: 30 - 40

Phần Kết luận và hướng phát triển: 1 - 5

Soạn thảo trên trang A4 (trang dọc, lề trái: 3.5cm; trên, phải, dưới: 2.5 cm), Font Times New Roman, canh đều 2 bên, size 13, cách dòng 1.5, cách đoạn trên 6pt, cách đoạn dưới 3pt, hàng đâu tiên lùi vào 1.27 cm; hình và bảng soạn theo caption, chèn trích dẫn chéo (Cross-reference) cho bảng và hình; các danh mục hình, bảng, mục lục làm tự động; đánh số trang như file mẫu (bìa không có số trang, danh mục + mục lục số trang theo i, ii, iii…, nội dung chính theo 1,2,3…)

# MỤC LỤC

[NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP i](#_Toc112859205)

[LỜI CẢM ƠN ii](#_Toc112859206)

[LỜI CAM ĐOAN iii](#_Toc112859207)

[MỤC LỤC v](#_Toc112859208)

[DANH MỤC HÌNH ẢNH vii](#_Toc112859209)

[DANH MỤC BẢNG BIỂU viii](#_Toc112859210)

[DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT ix](#_Toc112859211)

[LỜI MỞ ĐẦU 1](#_Toc112859212)

1.Lý do nghiên cứu đề tài

2.Mục tiêu và ý nghĩa của đề tài

3.Đối tượng, phạm vi và phương pháp nghiên cứu

3.1.Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

3.2. Phương pháp nghiên cứu

4.Kết cấu của đề tài

[CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP 2](#_Toc112859213)

[1.1. Giới thiệu về VNPT 2](#_Toc112859214)

[1.1.1. Giới thiệu chung 2](#_Toc112859215)

[1.1.2. Quá trình phát triển 2](#_Toc112859216)

1.1.3. Cơ cấu tổ chức

1.1.4 Tầm nhìn, sứ mệnh

[1.2. Mục 1.2 2](#_Toc112859217)

[CHƯƠNG 2. TỔNG QUAN VỀ KIỂM THỬ PHẦN MỀM 3](#_Toc112859218)

[2.1. Kiểm thử thủ công 3](#_Toc112859219)

[2.1.1. Mục 2.1.1 3](#_Toc112859220)

[2.1.2. Mục 2.1.2 3](#_Toc112859221)

[2.2. Kiểm thử tự động 3](#_Toc112859222)

[CHƯƠNG 3. CÔNG CỤ KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG KATALON 4](#_Toc112859223)

[3.1. Mục 3.1 4](#_Toc112859224)

[3.1.1. Mục 3.1.1 4](#_Toc112859225)

[3.1.2. Mục 3.1.2 4](#_Toc112859226)

[3.2. Mục 3.2 4](#_Toc112859227)

[CHƯƠNG 4. ỨNG DỤNG KATALON VÀO KIỂM THỬ WEB 5](#_Toc112859228)

[4.1. Mục 4.1… 5](#_Toc112859229)

[4.2. Mục 4.2… 5](#_Toc112859230)

[CHƯƠNG 5. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 6](#_Toc112859231)

[CHƯƠNG 6. TÀI LIỆU THAM KHẢO 7](#_Toc112859232)

[CHƯƠNG 7. PHỤ LỤC 8](#_Toc112859233)

# DANH MỤC HÌNH ẢNH

[Hình 1.1 Ngôn ngữ lập trình Python 2](#_Toc107673180)

[Hình 2.1 Kiến trúc phần mềm và phần cứng trong deep learning 3](#_Toc107673181)

# DANH MỤC BẢNG BIỂU

[Bảng 4.1 Kiến trúc 5](#_Toc107673187)

# DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

**AI** : Artificial Intelligence

**…**

# LỜI MỞ ĐẦU

1. **Lý do chọn đề tài**

* …

1. **Mục tiêu của đề tài**

* Đề tài này nghiên cứu …

1. **Phương pháp thực hiện đề tài**

* ...

1. **Đối tượng và phạm vi của đề tài**

* ...

1. **Nội dung của đề tài**

Đề tài được tổ chức gồm phần mở đầu, x chương nội dung và phần kết luận...

* Mở đầu
* **Chương 1**: TỔNG QUAN VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP
* **Chương 2**: TỔNG QUAN VỀ KIỂM THỬ PHẦN MỀM
* **Chương 3**:CÔNG CỤ KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG KATALON
* **Chương 4**: ỨNG DỤNG KATALON TRONG KIỂM THỬ WEB
* Kết luận và hướng phát triển

# TỔNG QUAN VỀ ĐƠN VỊ THỰC TẬP

## GIỚI THIỆU VỀ VNPT

### Giới thiệu chung

### Quá trình phát triển

### Cơ cấu tổ chức

### Tầm nhìn, sứ mệnh

### Văn hoá doanh nghiệp

### Lĩnh vực hoạt động

## Giới thiệu về đơn vị thực tập

### Giới thiệu chung

### Chức năng, nhiệm vụ và ngành nghề kinh doanh

### Cơ cấu tổ chức

### Dịch vụ cung cấp

# TỔNG QUAN VỀ KIỂM THỬ PHẦN MỀM

## Những khái niệm , nguyên tắc, quy trình kiểm thử phần mèm

### Nguyên tắc kiểm thử

### Quy trình phát triển phần mềm

### Error, Fault,Failure

### Xác minh(Verification) và xác nhận(Validation)

## Vòng đời phát triển phần mềm (SDLC)

### Khái niệm

### Các giai đoạn của vòng đời phát triển phần mềm

### Mô hình Agile

### Mô hình Scrum

## Các loại kiểm thử phần mềm

### Kiểm thử thủ công

### Kiểm thử tự động

# CÔNG CỤ KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG KATALON

## Khái niệm katalon

### Mục 3.1.1

### Mục 3.1.2

## Mục 3.2

# ỨNG DỤNG KATALON TRONG KIỂM THỬ WEB

## Công cụ ứng dụng

## Thực hiện thử nghiệm trên một ứng dụng Web

Kết quả được xây dựng dựa trên ngôn ngữ lập trình thể hiện như (Bảng 4.1).

Bảng 4.1 Kiến trúc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lớp | Ý nghĩa | Tham số |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Đề tài đã thực hiện được …

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Tên tác giả, Tên tác giả… *Tên công trình*. Nơi xuất bản, năm, số, trang

2. Tên tác giả, Tên tác giả… *Tên công trình*. Nơi xuất bản, năm, số, trang

# PHỤ LỤC